

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Astronergy Solar Turkey Enerji ve Anonim Şirketi (“Astronergy Solar”) olarak web sitemizi ziyaret etmeniz, internet sitemiz üzerinden doldurduğunuz teklif ve iletişim formları, e-posta, telefon ve benzeri kanallar aracılığıyla tarafımıza ilettiğiniz kişisel bilgilerinizin güvenliğinin sağlanmasına ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVKK”) uygun olarak işlenmesine ve saklanmasına son derece önem vermekteyiz. Anılan mevzuat ve bu mevzuatta belirtilen birtakım tanımlar hakkında sizi bilgilendirmek isteriz:

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK’nın 10. maddesi ve ilgili sair mevzuat kapsamında, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında sizlerin bilgilendirilmesi ve aydınlatılması amacıyla veri sorumlusu sıfatıyla Astronergy tarafından tanzim edilmiştir.

<https://www.astronergy.com.tr/> linkinde yer alan internet sitemizde (“İnternet Sitesi”) çerez vb. programlar da kullanılmaktadır. Çerez politikamıza [<https://www.astronergy.com.tr/cerez-politikasi>] adresinden ulaşabilirsiniz.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Veri sorumlusu sıfatı ile Astronergy adına çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz, grup şirketlerimiz, çalıştığımız diğer işletmeler tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü iletişim kanalı aracılığı ile; kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz; tamamen veya kısmen otomatik otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilebilir, kaydedilebilir, depolanabilir, değiştirilebilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, yeniden düzenlenebilir, sınıflandırılabilir ve işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilebilir. Kişisel verileriniz, kanuni yükümlülükler ve iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Astronergy’nin bağlı şirketleri, grup şirketleri, iş ortakları, hizmet sağlayıcıları ve çalıştığı diğer işletmeler ile kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarabilir. Ayrıca gerekli olması halinde ve KVKK’nın 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde yurt içinde veya yurt dışında mukim olan üçüncü kişilere aktarılabilir ya da kullanılmasının engellenmesi de dahil olmak üzere işlenebilir.

Veri Sorumlusu:	Astronergy Solar Turkey Enerji ve Anonim Şirketi
Veri Sorumlusunun Adresi:	Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A İç Kapı No: 6 Ümraniye/İstanbul
Mersis No:	0091055025200010

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Astronergy tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan kişisel verileriniz (ad, soyadı, , cep telefonu numarası, e-posta adresi, , çalışılan firma bilgileri, görev/unvan bilgisi, teklif ve talep içerikleri, şikayet/başvuru bilgileri,), ayrıca İnternet Sitesi kullanımı kapsamında elde edilen çerezler, trafik bilgisi, IP adresinden oluşan teknik veriler; tarafınıza teklif hazırlanabilmesi ve iletilebilmesi, ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi verilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve başvurularınızın değerlendirilmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yönetilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, İnternet Sitesi'ni işletilmesi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliğinin sağlanması, hukuki ve ticari güvenliğin temini, ticari faaliyetlerin ve iş stratejilerinin planlanması ve yürütülmesi amaçlarıyla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verileriniz, açık rızanız bulunmadan yukarıda belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacak olup yasal yükümlülükler ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ya da aktarılmayacaktır.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Toplanan kişisel verileriniz; işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi, Astronergy tarafından sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi, talep ve başvurularınızın değerlendirilmesi, hukuki ve ticari güvenliğin sağlanması ile ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla; bayilerimize, şubelerimize, iş ortaklarımıza, grup şirketlerimize ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sunulan satış ve hizmet ile ilgili kişi ve kuruluşlar), tedarikçilerimize, iştiraklerimize, birlikte çalıştığımız diğer işletmelere, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kişilere, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Astronergy tarafından farklı kanallarla (şirketimiz/İnternet Sitemiz / partner veya tedarikçi firmalar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü iletişim kanalı aracılığıyla) ve farklı hukuki sebeplere dayanarak; sunduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi ve ticari faaliyetlerimizin sürdürülmesi amacıyla otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle yazılı, sözlü yada elektronik ortamda toplanmaktadır. Kişisel verileriniz yukarıda yer alan amaçlarla KVKK'nın 5, 6, 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Kişisel verileriniz elektronik ve/veya fiziksel ortamlarda saklanacaktır.

Ticari elektronik ileti gönderimi gibi "açık rıza" gerektiren durumlarda ise kişisel verileriniz açık rızanıza dayanılarak işlenmektedir. İstedığınız her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin açık rızanızı geri çekerek açık rızaya dayanan kişisel veri işleme faaliyetlerine son verebilirsiniz.

Kişisel verileriniz elektronik ve/veya fiziksel ortamlarda saklanmak olup yetkisiz erişime maruz kalmaması, hukuka aykırı olarak işlenmemesi, kaybolmaması veya zarar görmemesi amacıyla gerekli teknik ve güvenlik tedbirleri alınmaktadır. Kişisel verileriniz, size bildirilen amaç ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza edilir. Sürenin sona ermesi halinde kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte ya da anonimleştirme yöntemleri ile Astronergy'nin veri akışlarından çıkarılmaktadır. Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında işbu metnin (2) ve (3) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilir.

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

KVKK'ya göre kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Astronergy tarafından faaliyetler kapsamında kural olarak özel nitelikli kişisel veri işlenmemektedir. Ancak istisnai olarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinin gerekmesi (örneğin talep veya şikayet içeriklerinde bu verilere yer vermeniz) halinde, söz konusu veriler KVKK'nın 6. maddesine uygun olarak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yeterli önlemleri almak suretiyle ve ilgili kişiden rıza alınması doğrultusunda işlenecektir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AÇIK RIZA OLMAKSIZIN İŞLENEBİLECEĞİ DURUMLAR

KVKK'nın 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- 1) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- 2) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- 3) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- 4) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- 5) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- 6) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- 7) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel veri sahipleri olarak, KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda açıklanan şekilde bize iletmeniz durumunda, Astronergy, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Astronergy, tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret tahsil edilecektir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Yukarıdaki 5 ve 6. talepler uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

8. HAK VE TALEPLERİNİZİ KULLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş dilekçeyle ya da "Astronergy, Başvuru Formu" ile aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz. Başvuru formuna <https://chintgreenenergy.com.tr/basvuru-formu> buradan ulaşabilirsiniz.

Astronergy, ilgili Kişilerin KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yaptıkları başvuruları yanıtlayabilmesi için, başvuru usulünün Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in ("Tebliğ") hükümlerine uygun olması gerekmektedir. Astronergy, mevzuatta öngörülen usulde başvuru yapılmasını kolaylaştırmak amacıyla işbu başvuru formunu

hazırlamıştır. Önemle belirtmek gerekir ki, Tebliğ'in 4. maddesinin 2. fıkrası uyarınca İlgili Kişiler, başvurularını Türkçe olarak yapmak kaydıyla bu haktan yararlanabilir.

İlgili kişiler, Astronergy aşağıdaki yöntemlerle başvuru yapabilirler:

- Şahsen başvuru,
- Noter aracılığıyla,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanarak Şirket'in kayıtlı elektronik posta adresine e-posta göndererek.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres
Şahsen Yazılı Başvuru	Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Poligon Caddesi Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A İç kapı no: 66 Ümraniye/İSTANBUL
Noter	Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Poligon Caddesi Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A İç kapı no: 66 Ümraniye/İSTANBUL
Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza İle İmzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	astronergy.solar@hs0.kep.tr

Şahsen Yazılı Başvuru yoluna başvuracak İlgili Kişilerin kimliğini tevsik edici belgeleri ibraz etmesi zorunludur. Bu bağlamda Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Poligon Caddesi Buyaka 2 Sitesi 1 Blok No: 8A İç kapı No: 66 Ümraniye/İSTANBUL adresine yapacağınız şahsen yazılı başvurularda başvuru formuyla birlikte kimlik fotokopisinin yalnızca ön yüzünün ibraz edilmesini rica ederiz. Başvuru formunun tebligat zarfına veya e-postanın konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Talebi” yazılmasını rica ederiz.

Astronergy işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenme Tarihi: 28.07.2026